Une étude

harris interactive™
an itwp company

pour

Les attentes sociales des militaires

Avril 2020

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion
Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion
Gaspard Lancrey-Javal, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d’enquête	P.3
Profil de l’échantillon	P.5
Une satisfaction d’ensemble face à sa situation personnelle et professionnelle	P.8
Un Plan Famille attendu et plébiscité… mais encore largement perfectible, notamment sur les questions liées au logement	P.12
Des mobilités fréquentes qui affectent les militaires et leurs familles	P.20
Vivre son logement, entre satisfactions, contraintes et adaptations	P.26
L’habitat au sein du parc du Ministère des Armées : un parc apprécié pour son accessibilité, mais vieillissant et peinant à répondre aux nouveaux modes de vie	P.37

Méthodologie d’enquête

Consultation réalisée **en ligne** du **24 février** au **26 mars** 2020.

Échantillon de **1688** militaires ayant participé à la consultation.

Etude diffusée auprès des militaires à l’initiative des associations APNMarine, AP3M, APNMCommissariat, Aprodef, France Armement et Gend’XXI.

Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres apparaissant en surbrillance au sein des tableaux sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

harris interactive
ahead of what’s next

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

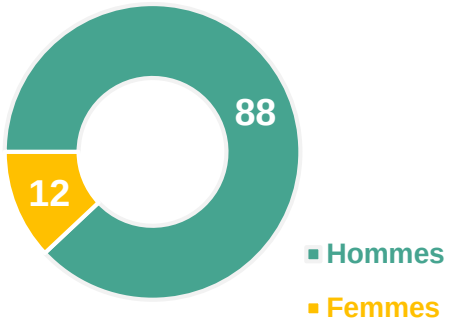
harris interactive
ahead of what's next

Note de lecture : **dans le cas d'un échantillon de 1 000 personnes**, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 points).

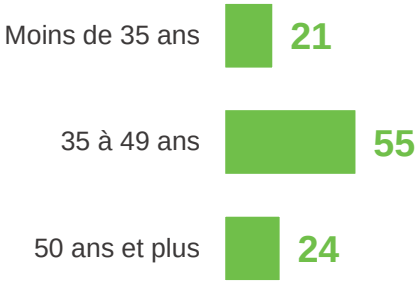
Profil de l’échantillon

Profil de l’échantillon

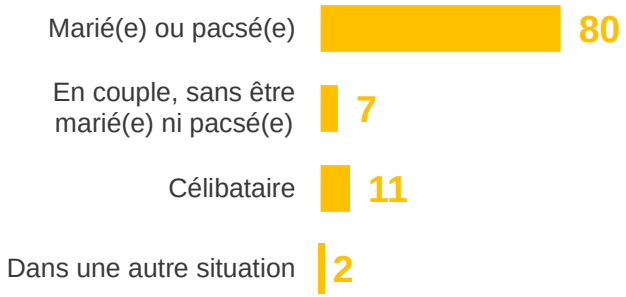
Sexe



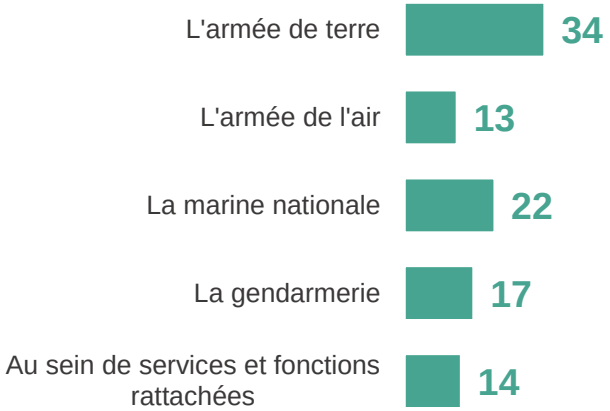
Âge



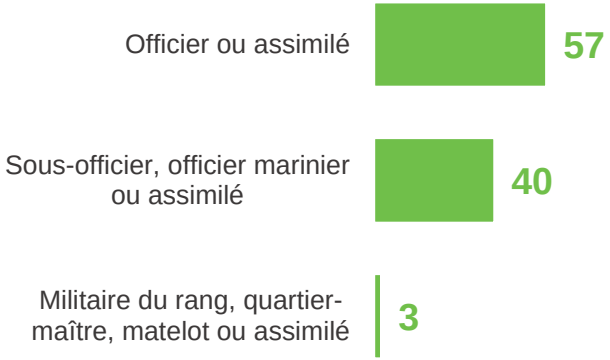
Situation familiale



Corps d’appartenance



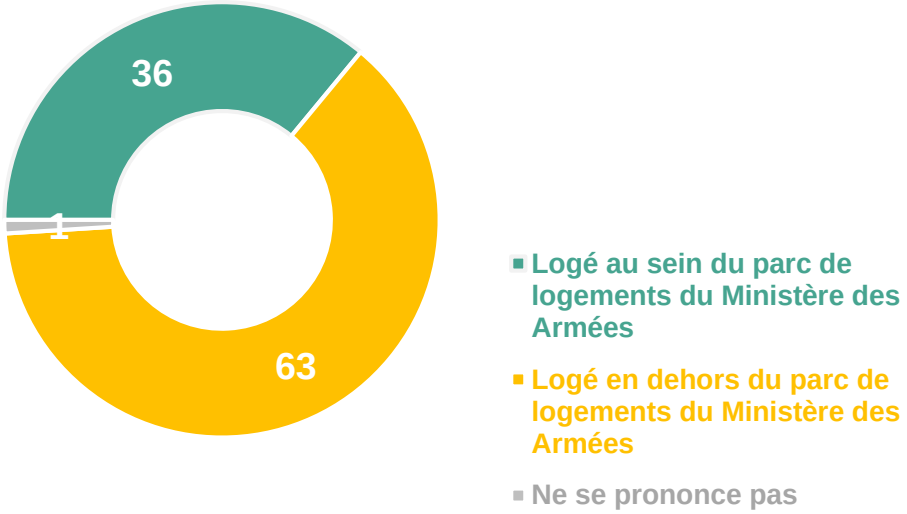
Grade



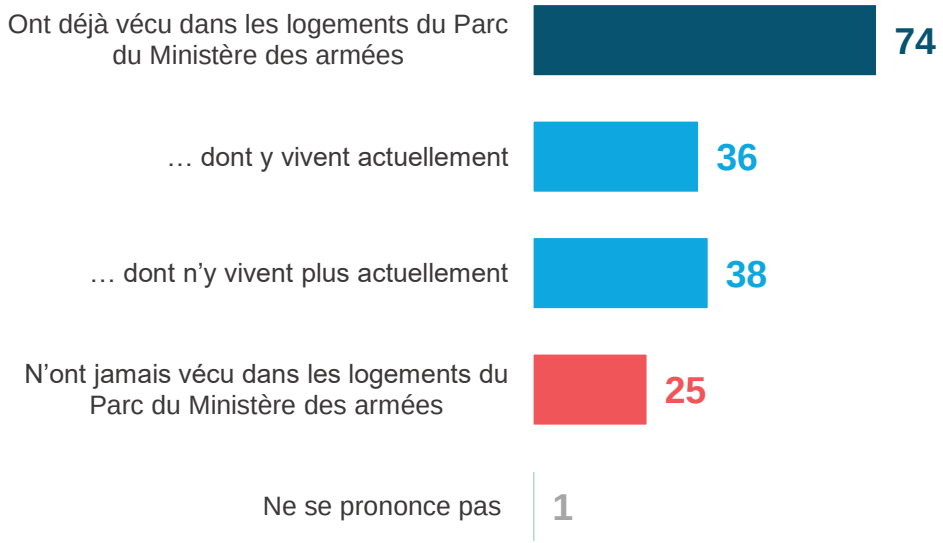
harris interactive
ahead of what's next

Profil de l’échantillon à l’égard du logement

Logement actuel



Expérience avec les logements du parc du Ministère des Armées



Une satisfaction d’ensemble face à sa situation personnelle et professionnelle

Dans l’ensemble, les militaires se montrent satisfaits de leur vie personnelle et professionnelle, malgré une satisfaction moins intense concernant la dimension travail

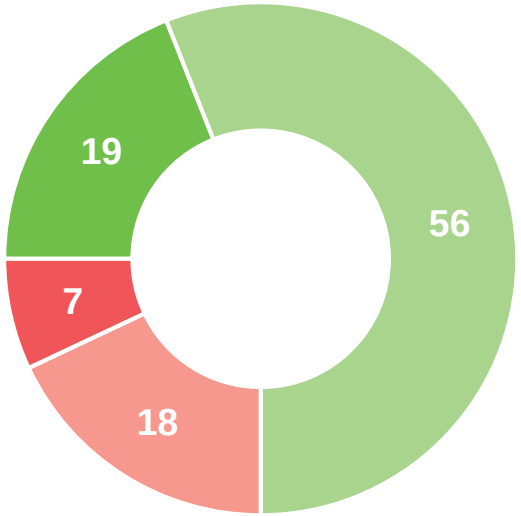
D’une manière générale, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de… ?

- À tous, en % -

Votre situation professionnelle actuelle

Satisfait(e) : 75%

Armée de terre	*76%*
Armée de l’air	*78%*
Marine nationale	*73%*
Gendarmerie	*70%*
Fonctions rattachées	*81%*
Logé dans le parc de l’armée	*74%*
Logé dans le parc privé	*76%*

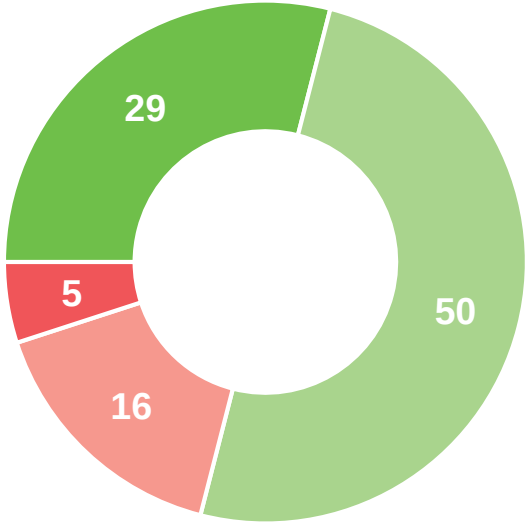


Pas satisfait(e) : 25%

Votre situation personnelle

Satisfait(e) : 79%

Armée de terre	*78%*
Armée de l’air	*80%*
Marine nationale	*78%*
Gendarmerie	*81%*
Fonctions rattachées	*80%*
Logé dans le parc de l’armée	*79%*
Logé dans le parc privé	*79%*



Pas satisfait(e) : 21%

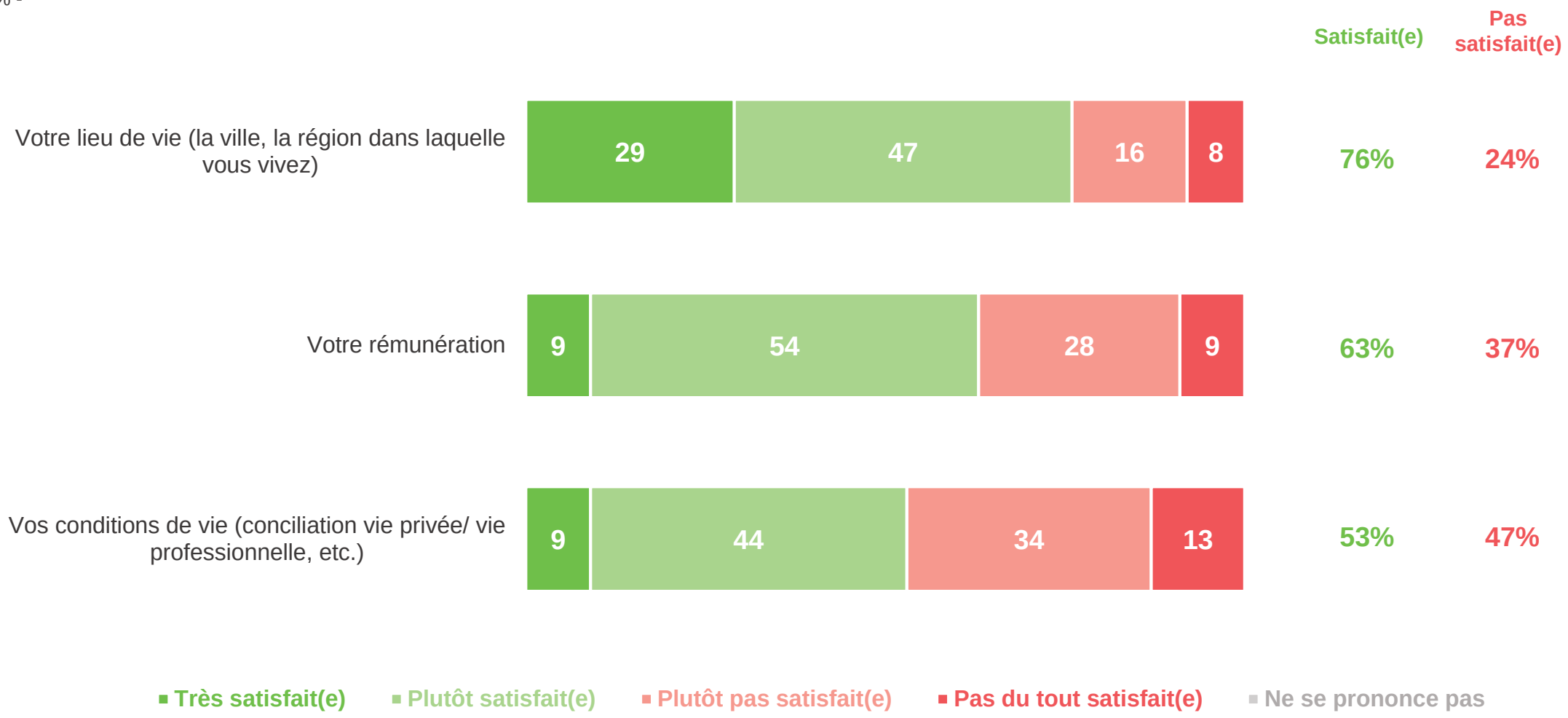
- **Très satisfait(e)**
- **Plutôt satisfait(e)**
- **Plutôt pas satisfait(e)**
- **Pas du tout satisfait(e)**

harris interactive
ahead of what’s next

Les militaires se déclarent majoritairement satisfaits de leurs conditions actuelles, notamment leur lieu de vie, et dans une moindre mesure, leur rémunération… Mais sont plus partagés sur leurs conditions de vie (par exemple la conciliation vie pro/perso)

Et plus précisément, êtes-vous satisfait(e) ou non de chacun des aspects suivants ?

- À tous, en % -



harris interactive
ahead of what's next

Certaines divergences apparaissent selon le corps d'appartenance des militaires, les gendarmes et l'Armée de terre se montrent plus satisfaits de leur rémunération que les marins, la gendarmerie exprimant néanmoins de plus grandes difficultés sur ses conditions de vie

Et plus précisément, êtes-vous satisfait(e) ou non de chacun des aspects suivants ?

- À tous, en % de réponses « **Satisfait** » -

		Corps d'appartenance					Situation actuelle de logement	
		Armée de terre	Armée de l'air	Marine nationale	Gendarmerie	Fonctions rattachées	Logé dans le parc de l'armée	Logé dans le parc privé
Votre lieu de vie (la ville, la région dans laquelle vous vivez)	76	77	77	75	73	78	71	79
Votre rémunération	63	60	70	56	70	69	63	63
Vos conditions de vie (conciliation vie privée/ vie professionnelle, etc.)	53	53	51	53	46	63	50	55

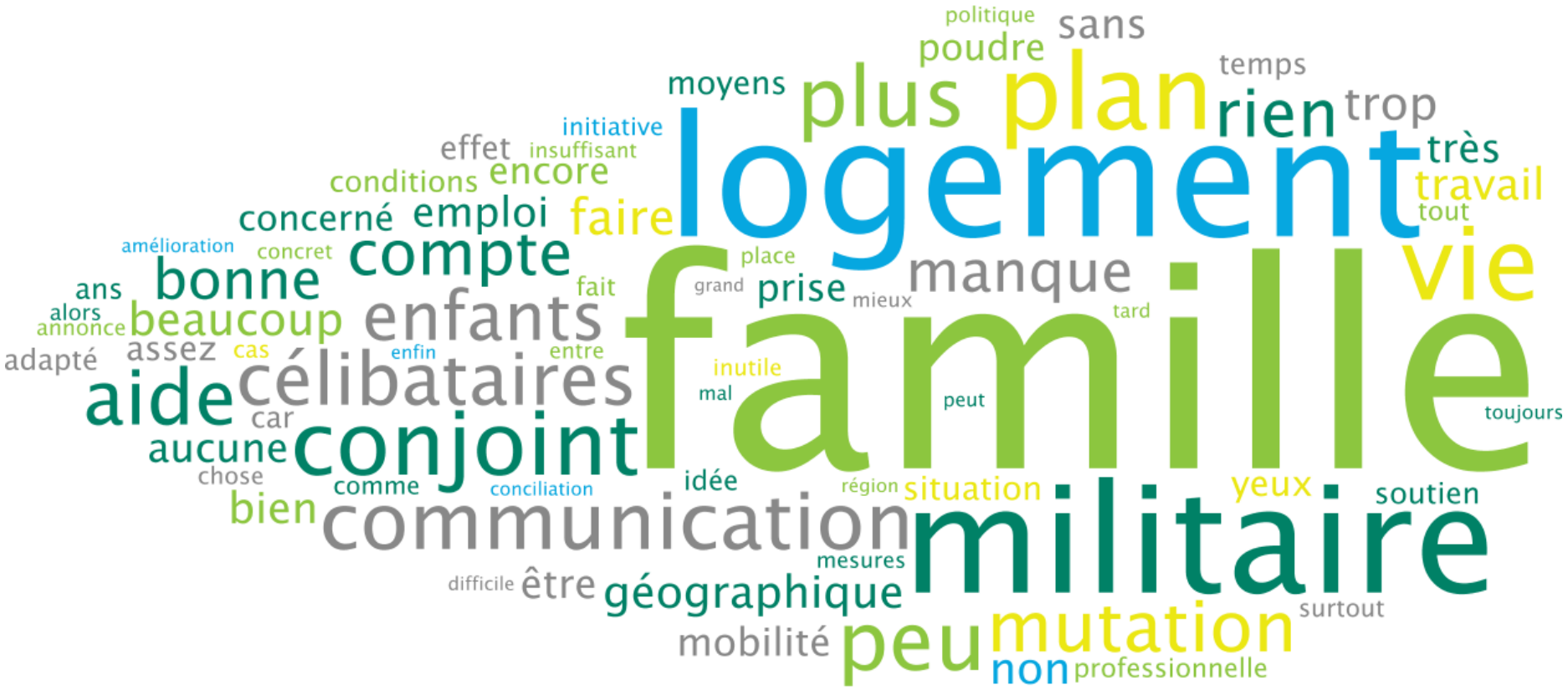
harris interactive
ahead of what's next

Un Plan Famille attendu et plébiscité… mais encore largement perfectible, notamment sur les questions liées au logement

Spontanément le plan famille est évoqué comme une bonne initiative à l'égard du logement, des conjoints et des enfants, qui reste cependant insuffisante, voire qualifiée d'opération de communication

Quels sont tous les mots, tous les sentiments et toutes les idées qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez au « Plan Famille » ?
Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -



Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Exemples de *verbatim*

Quels sont tous les mots, tous les sentiments et toutes les idées qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez au « Plan Famille » ?
Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

« On prend enfin conscience qu'il y a une famille derrière un militaire. Mais cela reste néanmoins insuffisant. »

« A développer au plus vite. Répond en partie à un besoin des plus importants. Très bonne chose, doit être poussé au maximum. »

« Ce plan améliore quelques services et la solidarité, mais pas le fond du problème : la rémunération des militaires qui n'est pas en adéquation avec l'augmentation du coût de la vie et la disponibilité nécessaire du soldat. »

« Manoeuvre de communication sans réelles mesures derrière. »

« Projet politique bonne idée sur le papier mais pas pris en compte dans les faits »

« Obligation de travailler à deux pour faire vivre une famille et les horaires gendarmerie sont totalement inadéquats pour élever des enfants correctement. »

« Les conditions de vie dans les casernes pour les familles ne sont pas totalement adaptées et la plupart du temps les logements sont vétustes. »

« Insuffisant ; inadapté ; ne prend pas assez en compte la mobilité, la scolarisation des enfants et le travail du conjoint. »

« Je me demande quelle est son utilité car je trouve qu'il ne correspond pas aux réelles attentes des familles. »

« Il s'agit d'une bonne initiative, même s'il ne résoudra pas les problèmes de recrutement et de départ vers la vie civile. Ce plan me semble être un cache-misère et n'être qu'un effet d'annonce. »

« Rapprochement de conjoint avec aide pour retrouver un emploi, logement familial, aide au déménagement, aide en cas de célibataires géographique, crèche, garderie. »

« Il est appréciable de savoir que l'armée se préoccupe de la vie du marin hors de l'institution. »

« Difficultés, pas de vie privée, peu d'écoute, pas d'aides pour les jeunes , logement extérieur pas accessible pour les jeunes. »

« Etant propriétaire, la seule bonne mesure consisterait à rester dans ma garnison le plus longtemps possible pour la stabilité familiale. »

harris interactive
ahead of what's next

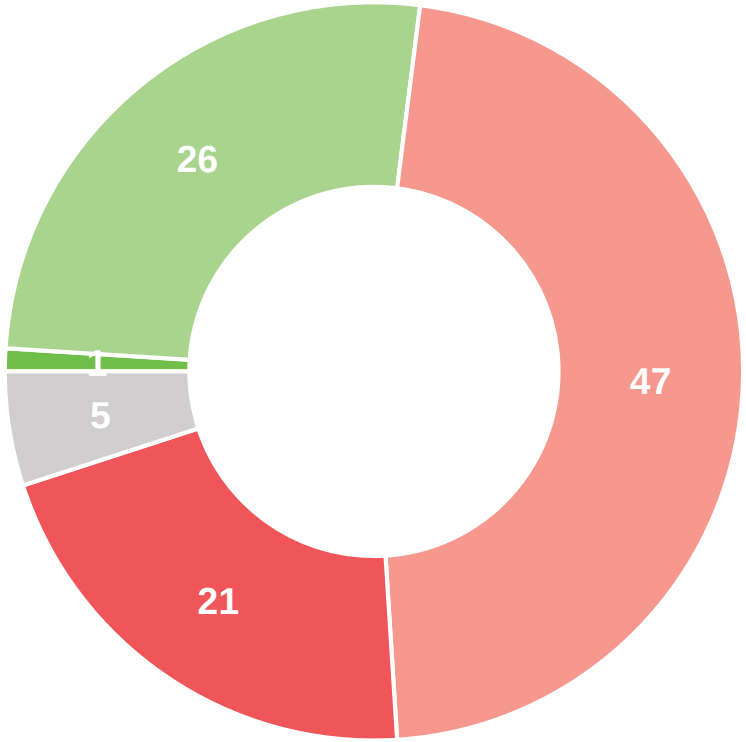
Les militaires déclarent majoritairement leur insatisfaction face au plan famille : 68% ne sont pas satisfaits, dont 21% « pas du tout satisfaits »

D'une manière générale, êtes-vous satisfait(e) ou non du « Plan Famille » ?

- À tous, en % -

Satisfait(e) : 27%

Armée de terre	*30%*
Armée de l'air	*25%*
Marine nationale	*29%*
Gendarmerie	*16%*
Fonctions rattachées	*36%*
Logé dans le parc de l'armée	*23%*
Logé dans le parc privé	*30%*



Pas satisfait(e): 68%

■ Très satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e) ■ Plutôt pas satisfait(e) ■ Pas du tout satisfait(e) ■ Ne se prononce pas

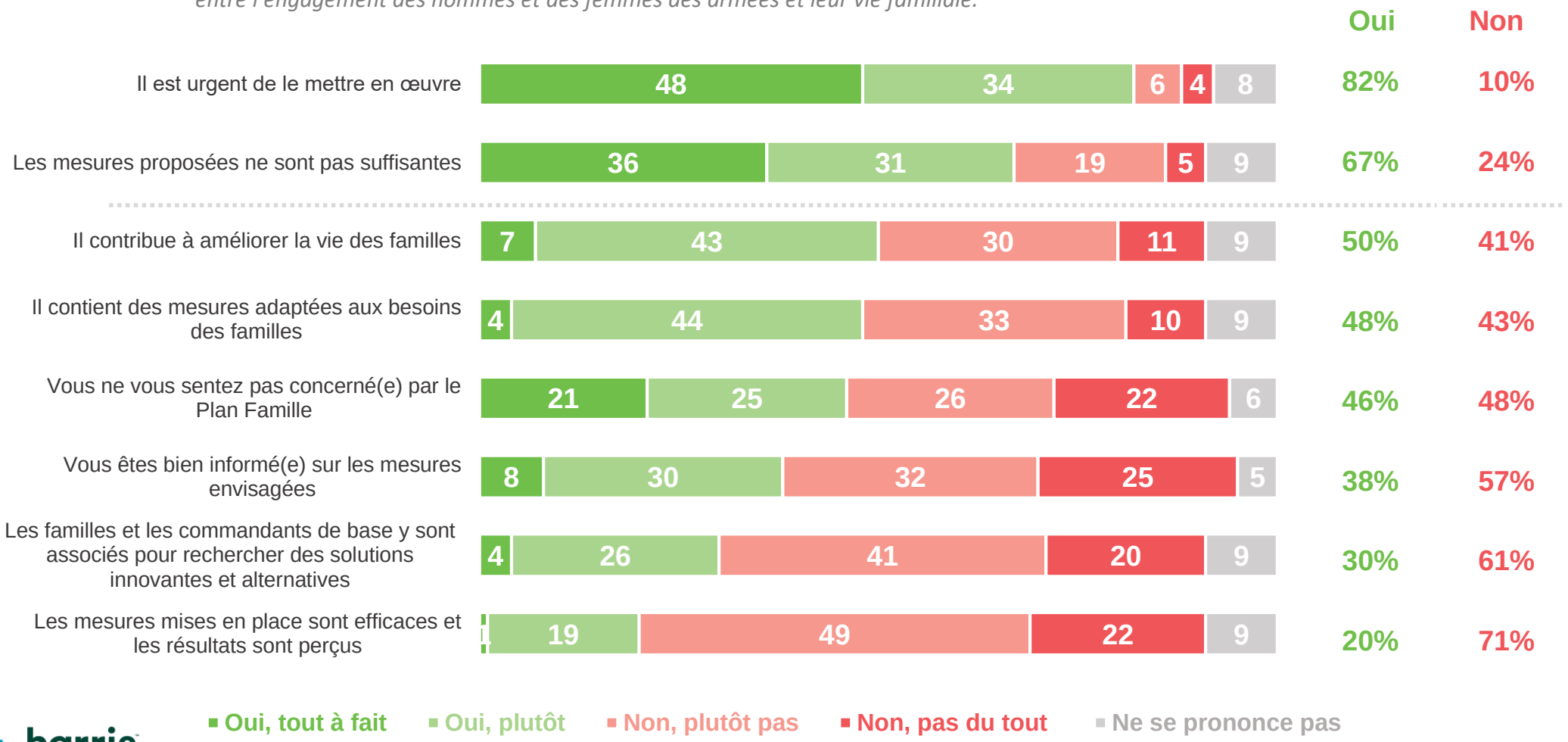
harris interactive
ahead of what's next

Dans le détail, s'ils notent l'urgence de le mettre en place, le plan famille apparaît insuffisant pour répondre réellement aux besoins des familles et les militaires redoutent déjà des mesures inefficaces

À propos du « Plan Famille », diriez-vous que… ?

- À tous, en % -

Le « Plan famille » a été présenté en octobre 2017. Sa mise en œuvre doit s'étaler sur la période 2018-2022 et permettre une meilleure coordination entre l'engagement des hommes et des femmes des armées et leur vie familiale.



harris interactive
ahead of what's next

Les militaires les plus critiques à l'égard du plan famille s'avèrent être les gendarmes, qui se distinguent notamment des autres corps par leur absence de réponses

À propos du « Plan Famille », diriez-vous que… ?

- À tous, en % de réponses « **Oui** » -

Le « Plan famille » a été présenté en octobre 2017. Sa mise en œuvre doit s'étaler sur la période 2018-2022 et permettre une meilleure coordination entre l'engagement des hommes et des femmes des armées et leur vie familiale.

	Corps d'appartenance					Situation actuelle de logement	
	Armée de terre	Armée de l'air	Marine nationale	Gendarmerie	Fonctions rattachées	Logé dans le parc de l'armée	Logé dans le parc privé
Il est urgent de le mettre en œuvre	86	82	87	75	80	83	84
Les mesures proposées ne sont pas suffisantes	72	74	74	50	59	67	68
Il contribue à améliorer la vie des familles	54	50	53	32	60	49	52
Il contient des mesures adaptées aux besoins des familles	50	44	51	35	57	46	49
Vous ne vous sentez pas concerné(e) par le Plan Famille	44	50	45	40	53	43	48
Vous êtes bien informé(e) sur les mesures envisagées	43	48	44	12	40	29	43
Les familles et les commandants de base y sont associés pour rechercher des solutions innovantes et alternatives	33	35	33	13	28	27	31
Les mesures mises en place sont efficaces et les résultats sont perçus	22	19	23	9	25	16	23

harris interactive
ahead of what's next

Dans le déploiement du Plan Famille, les militaires perçoivent comme prioritaires les mesures concernant le logement (augmentation de l'offre, accès à la propriété), mais placent également des mesures sociales ou de services en haut de leurs priorités

Et plus précisément, diriez-vous de chacun des aspects suivants du « Plan Famille » qui doit être mis en place qu'il est tout à fait prioritaire, important mais pas prioritaire ou peu important ?

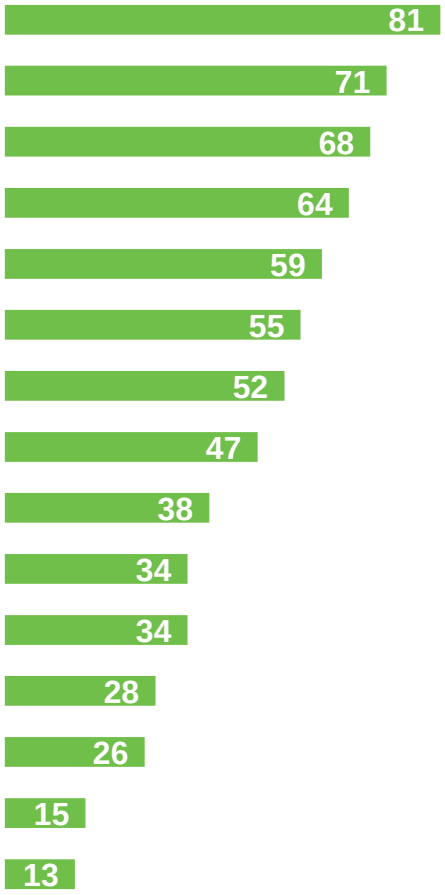
- À tous, en % -

harris interactive
ahead of what's next

Si tous partagent globalement le même point de vue sur la priorité des mesures, les gendarmes, qui sont les principaux occupants des logements du parc de l'Armée, sont plus revendicatifs concernant les questions liées à l'habitat

Et plus précisément, diriez-vous de chacun des aspects suivants du « Plan Famille » qui doit être mis en place qu'il est tout à fait prioritaire, important mais pas prioritaire ou peu important ?

- À tous, en % de réponses « **Tout à fait prioritaire** » -



		Corps d'appartenance					Situation actuelle de logement	
		Armée de terre	Armée de l'air	Marine nationale	Gendarmerie	Fonctions rattachées	Logé dans le parc de l'armée	Logé dans le parc privé
Les mesures concernant le logement	81	87	84	80	68	78	81	81
Les mesures liées à améliorer l'accompagnement des conjoints dans le cadre des mobilités	71	72	75	71	72	68	70	73
Les aides à l'emploi en faveur des conjoints	68	70	73	65	68	61	67	69
L'amélioration des offres de garde d'enfants	64	65	61	70	65	58	65	65
L'élargissement des offres de prestations sociales pendant l'absence en mission	59	63	62	66	52	48	60	61
Les mesures en faveur de l'amélioration des conditions d'hébergement et de vie des célibataires et célibataires géographiques	55	54	62	63	42	57	49	59
Les dispositions proposées pour mieux prendre en compte les absences opérationnelles du militaire	52	57	48	58	45	47	52	53
Les plateformes mises en place pour les situations de mobilité, l'optimisation du dispositif de déménagement	47	52	43	47	39	47	47	47
L'accompagnement en faveur du logement des enfants de militaires en études supérieures	38	43	36	34	36	33	38	38
La mise en place de possibilités d'hébergement pour les enfants de parents militaires divorcés	34	38	36	33	30	28	33	35
L'amélioration de l'accessibilité des logements aux personnes en situation de handicap	34	35	27	33	45	26	41	31
L'amélioration de la connectivité (c'est-à-dire le Wi-Fi…)	28	28	31	28	27	23	27	28
L'ouverture de la colocation des logements de défense aux célibataires géographiques	26	25	30	31	22	22	26	26
Le développement d'installations sportives pour les occupants des logements	15	11	13	15	29	8	21	12
Un soutien renforcé aux associations, et plus particulièrement sur le plan financier pour les associations à caractère social	13	11	7	18	20	8	16	11

harris interactive
ahead of what's next

Des mobilités fréquentes qui affectent les militaires et leurs familles

Les militaires se déclarent confrontés fréquemment à des mutations et à des déménagements, notamment ceux de l'armée de terre, plus mobiles que d'autres services comme la gendarmerie

Au cours de votre carrière dans l'armée, jusqu'à aujourd'hui, combien de fois avez-vous … ?

- À tous, en % -

			Corps d'appartenance					Situation actuelle de logement	
			Armée de terre	Armée de l'air	Marine nationale	Gendarmerie	Fonctions rattachées	Logé dans le parc de l'armée	Logé dans le parc privé
95%	déclarent avoir été mutés dans une autre ville	*6 fois en moyenne*	7	6	6	4	5	5	6
40%	déclarent avoir été mutés dans un autre pays	*2 fois en moyenne*	2	2	2	2* (Base faible)	1	2	2
93%	déclarent avoir déménagé dans le cadre d'une mutation professionnelle	*6 fois en moyenne*	7	6	5	4	5	5	6

harris interactive
ahead of what's next

Dans l’ensemble, les militaires indiquent que les mutations géographiques sont plus faciles à vivre pour eux-mêmes qu’elles ne le sont pour leurs familles

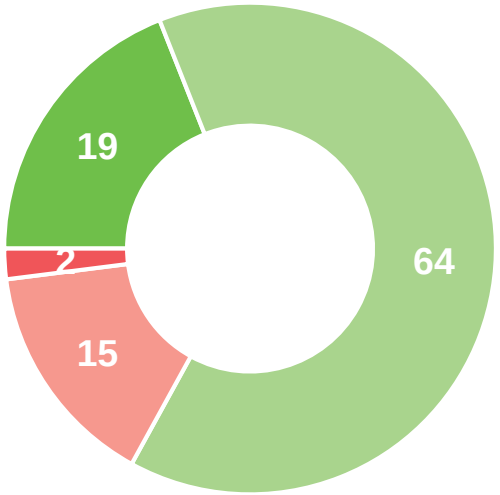
Comment avez-vous vécu/vivez-vous cette ou ces mutation(s) qui s’accompagne(nt) d’une mobilité géographique… ?

- À ceux qui ont déjà connu une mobilité géographique, en % -

Vous personnellement

Bien : 83%

Armée de terre	*85%*
Armée de l’air	*76%*
Marine nationale	*78%*
Gendarmerie	*87%*
Fonctions rattachées	*84%*
Logé dans le parc de l’armée	*83%*
Logé dans le parc privé	*83%*

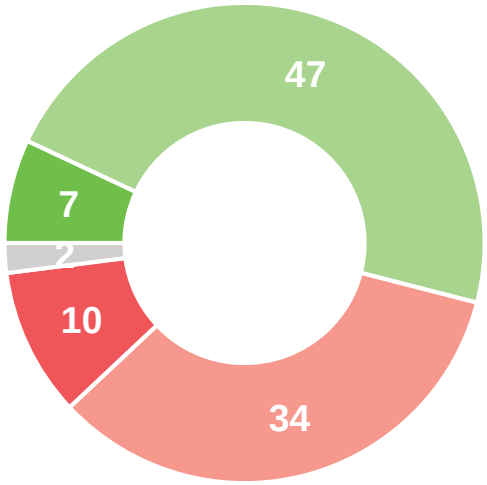


Mal : 17%

Votre famille

Bien : 54%

Armée de terre	*56%*
Armée de l’air	*44%*
Marine nationale	*52%*
Gendarmerie	*59%*
Fonctions rattachées	*56%*
Logé dans le parc de l’armée	*59%*
Logé dans le parc privé	*51%*



Mal : 44%

■ Très bien ■ Plutôt bien ■ Plutôt mal ■ Très mal ■ Ne se prononce pas

harris interactive
ahead of what’s next

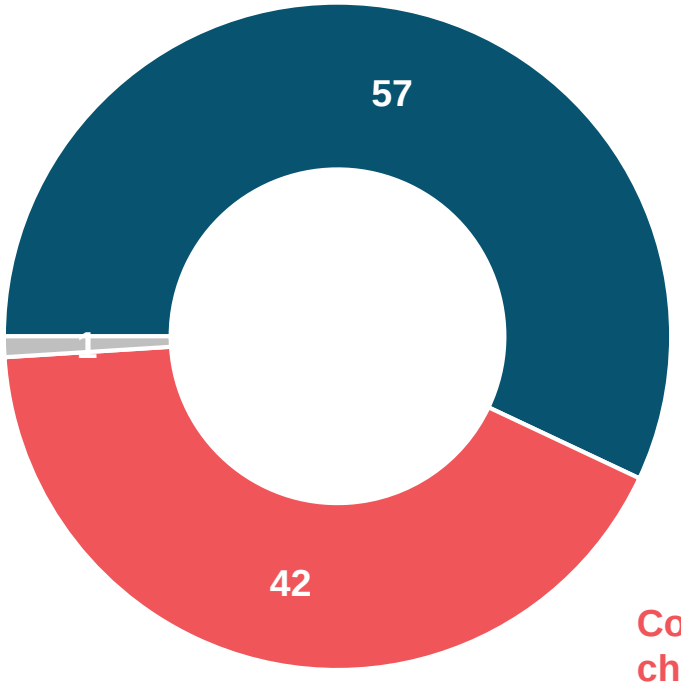
Les mobilités apparaissent généralement comme des opportunités plutôt que des contraintes, a fortiori chez les militaire relevant de l'Armée de terre

D'une manière générale, concernant la mobilité dans le cadre de votre travail (mutation et fait de changer de lieu de vie), vivez-vous cela… ?

- À ceux qui ont déjà connu une mobilité géographique, en % -

Comme une opportunité, de découvrir de nouveaux endroits, un nouvel environnement professionnel…

Armée de terre	*63%*
Armée de l'air	*46%*
Marine nationale	*52%*
Gendarmerie	*60%*
Fonctions rattachées	*59%*
Logé dans le parc de l'armée	*61%*
Logé dans le parc privé	*56%*

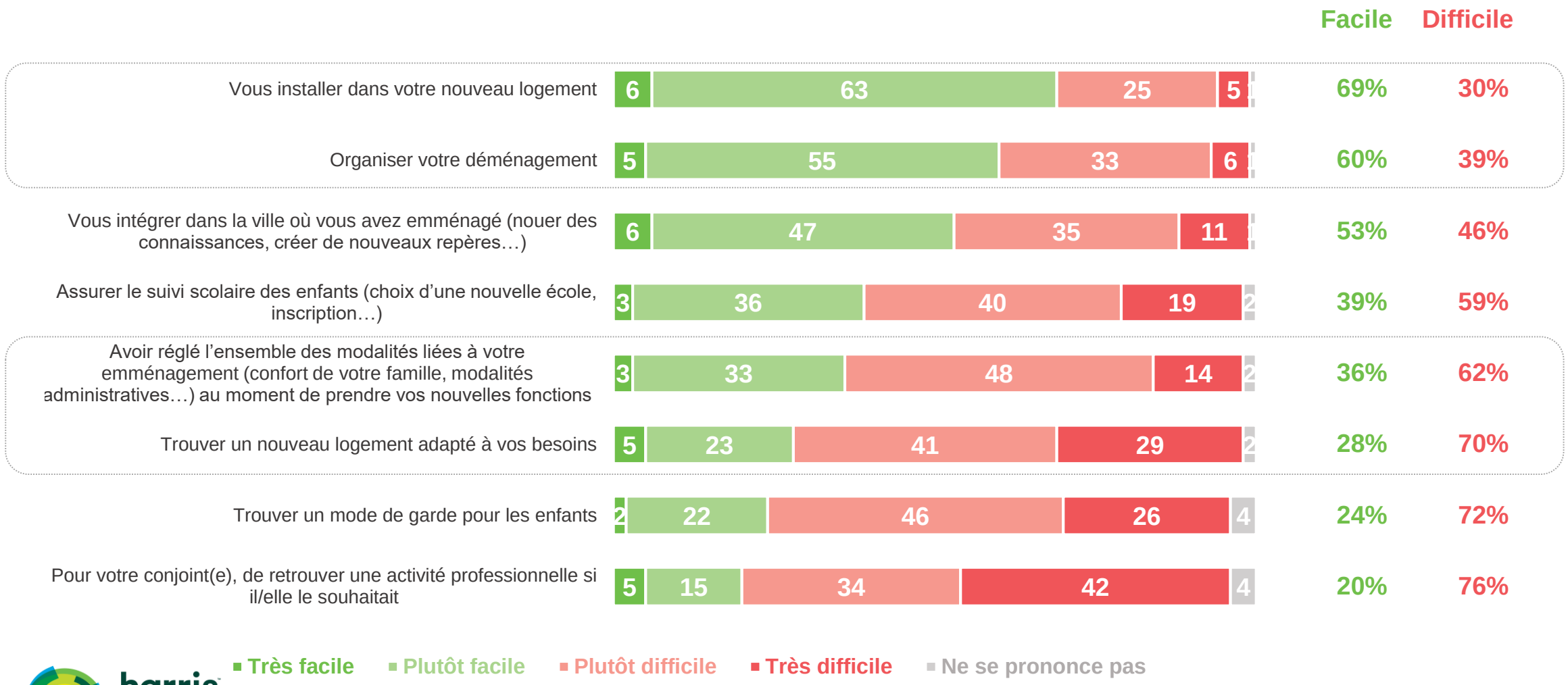


Comme une contrainte, ces changements sont difficiles

Les enjeux de logements s'intercalent avec les autres difficultés liées à la mobilité : trouver un nouveau logement ou finir l'organisation de son emménagement avant sa prise de fonction apparaissent comme presque aussi complexe que trouver un mode de garde pour les enfants ou une activité professionnelle pour son conjoint

Dans le cadre de ces mobilités géographiques, diriez-vous que chacun des aspects suivants a été facile ou difficile ?

- À ceux qui ont déjà connu une mobilité géographique, en % -



harris interactive
ahead of what's next

Certains aspects de la mobilité, et notamment, ceux liés à l'habitat, comme le fait de trouver un nouveau logement s'avèrent moins complexes pour les gendarmes qui ont davantage recours au parc du Ministère des Armées

Dans le cadre de ces mobilités géographiques, diriez-vous que chacun des aspects suivants a été facile ou difficile ?

- À ceux qui ont déjà connu une mobilité géographique, en % de réponses « **Facile** » -

		Corps d'appartenance					Situation actuelle de logement	
		Armée de terre	Armée de l'air	Marine nationale	Gendarmerie	Fonctions rattachées	Logé dans le parc de l'armée	Logé dans le parc privé
Vous installer dans votre nouveau logement	69	68	71	65	65	75	64	71
Organiser votre déménagement	60	57	58	56	61	66	57	60
Vous intégrer dans la ville où vous avez emménagé (nouer des connaissances, créer de nouveaux repères…)	53	52	47	58	54	54	55	52
Assurer le suivi scolaire des enfants (choix d'une nouvelle école, inscription…)	39	30	45	36	50	44	35	41
Avoir réglé l'ensemble des modalités liées à votre emménagement (confort de votre famille, modalités administratives…) au moment de prendre vos nouvelles fonctions	36	34	34	30	46	39	36	35
Trouver un nouveau logement adapté à vos besoins	28	19	21	23	56	27	36	22
Trouver un mode de garde pour les enfants	24	25	29	23	15	33	21	27
Pour votre conjoint(e), de retrouver une activité professionnelle si il/elle le souhaitait	20	18	19	20	21	27	18	21

harris interactive
ahead of what's next

Vivre son logement, entre satisfactions, contraintes et adaptations

Si tous mettent en valeur l’idée que leur logement est agréable, c’est largement davantage le cas chez ceux logés dans le parc privé (qui subissent plutôt la cherté de leur logement), quand ceux logés au sein du parc du Ministère dénoncent des logements parfois petits ou vétustes

Quand vous pensez à l’endroit où vous vivez, c'est-à-dire votre logement et ses environs, quels sont tous les mots, tous les sentiments et toutes les idées qui vous viennent à l’esprit ?
Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

Militaires résidant au sein du parc de logements du Ministère des Armées

Militaires résidant en dehors du parc de logements du Ministère des Armées

Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l’exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d’un mot dans le visuel représente sa fréquence d’utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L’emplacement d’un mot au sein du nuage n’a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Exemples de *verbatim*

Quand vous pensez à l'endroit où vous vivez, c'est-à-dire votre logement et ses environs, quels sont tous les mots, tous les sentiments et toutes les idées qui vous viennent à l'esprit ?
Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

Militaires résidant au sein du parc de logements du Ministère des Armées

« Logement complètement inadapté par rapport au nombre d'enfants, loyer relativement cher. »

« Une chance : il est bien cette fois. Mais la suivante? Mauvaise gestion travaux en attente. »

« Logement défense bien agencé, lumineux, correspondant aux besoins de notre famille en termes de surface et de localisation, mais très mal entretenu. »

« On n'est jamais chez soi. On loue un logement et on l'aménage au mieux pour quelques années. »

Logement central, très bien placé, dans un cadre magnifique… Mais trop petit, étouffant, insalubre. »

« Banlieue parisienne : pollution, transport, stress, loyer trop cher. »

« Grand logement en caserne : l'état reste à désirer et très compliqué d'avoir une aide pour pouvoir remettre au propre le logement (vétusté des murs, infiltration d'eau etc.). »

Militaires résidant en dehors du parc de logements du Ministère des Armées

« Nous nous sommes débrouillés car aucune aide de l'Armée. »

« Confort, sécurité, voisins, entourage, terrain pour enfants, assez de chambres, rémunération assez importante pour pouvoir vivre

« Zone très agréable et proche de tous les services possibles. Environnement assez loin des collègues militaires pour permettre une intimité lors des jours de repos. »

« Région agréable, dans la campagne. logement vaste, inégalé par les logement conventionnés. Espoir que les enfants s'y plaisent vite. »

« Logement en région parisienne beaucoup trop cher dans le privé, mais pas le choix, car aucune proposition faite par le bureau logement d'Ile-de-France... »

« Heureux. Mais l'institution aide les familles en location alors que les propriétaires non. Pourtant le crédit revient à un loyer tous les mois… »

« Confort et qualité de vie dans une ville moyenne chaleureuse, mais contrainte de la mobilité pour rejoindre le lieu de travail. »

harris interactive
ahead of what's next

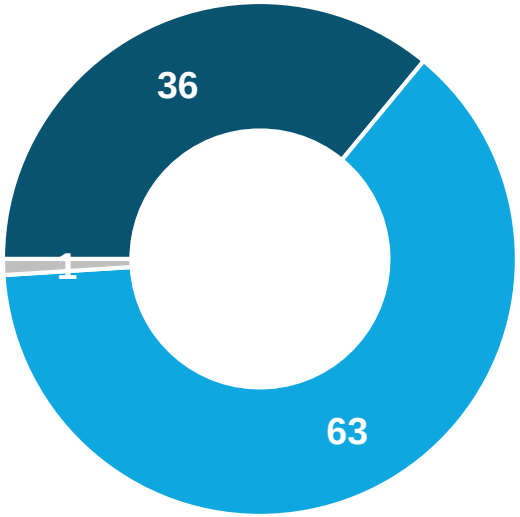
Hormis les gendarmes, les militaires se déclarent principalement logés en dehors du parc du Ministère des armées, la plupart de ceux habitant le parc privé se déclarant propriétaires de leur logement

Actuellement, êtes-vous… ?

- À tous, en % -

Logé(e) au sein du Parc de logements du Ministère des Armées

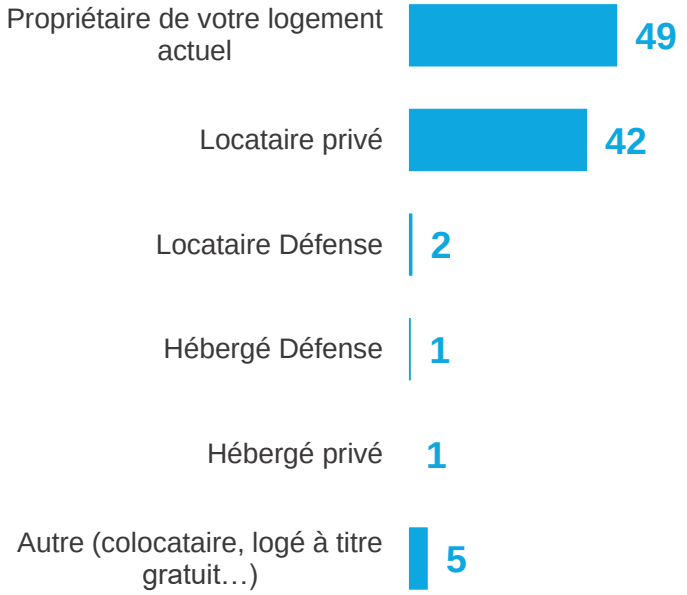
Armée de terre	*36%*
Armée de l'air	*19%*
Marine nationale	*27%*
Gendarmerie	*75%*
Fonctions rattachées	*17%*



Logé(e) en dehors du Parc de logements du Ministère des Armées

Êtes-vous … ?

A ceux qui sont logés en dehors du parc de logement du Ministère des Armées, en %



harris interactive
ahead of what's next

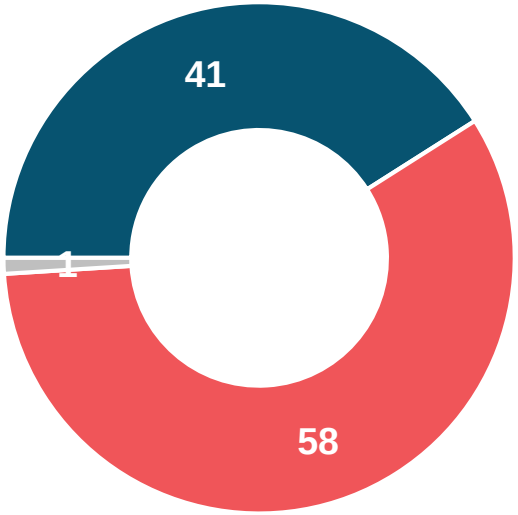
Les militaires se sentent le plus souvent contraints du choix de logement qui a été le leur, a fortiori ceux qui sont aujourd'hui logés dans le parc du Ministère des Armées (gendarmes)

Concernant l'endroit où vous logez actuellement, diriez-vous que… ?

- À tous, en % -

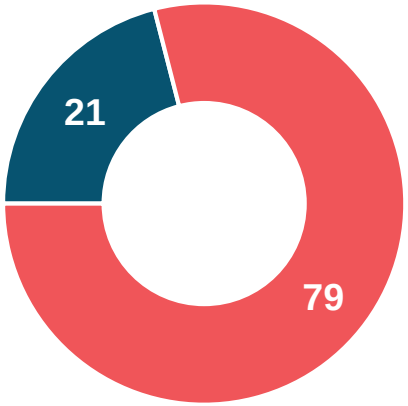
C'est un choix personnel

Armée de terre	*39%*
Armée de l'air	*52%*
Marine nationale	*48%*
Gendarmerie	*14%*
Fonctions rattachées	*56%*

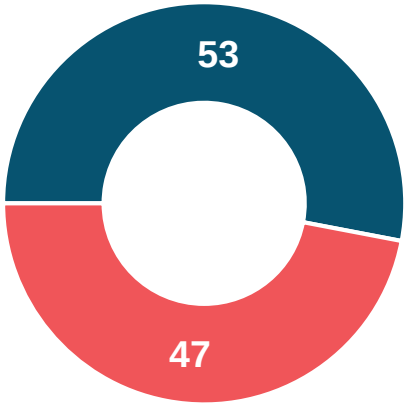


C'est un choix par défaut, vous n'aviez pas d'autre choix

Militaires résidant au sein du parc de logements du Ministère des Armées



Militaires résidant en dehors du parc de logements du Ministère des Armées



harris interactive
ahead of what's next

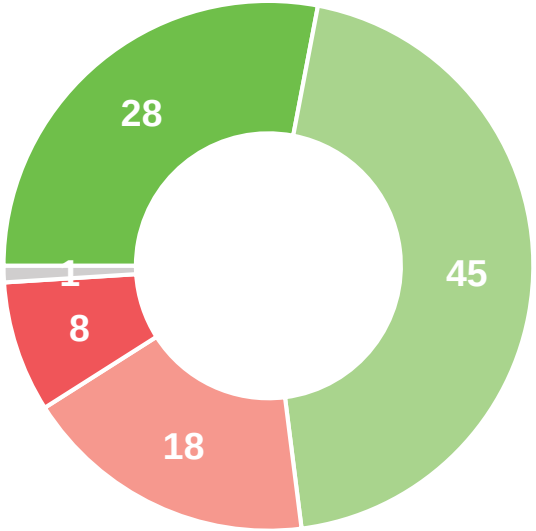
Les militaires se déclarent dans l'ensemble satisfaits de leur logement actuel… davantage néanmoins lorsqu'ils sont logés en dehors du parc de logements du Ministère des Armées

Etes-vous satisfait(e) ou non de votre logement actuel ?

- À tous, en % -

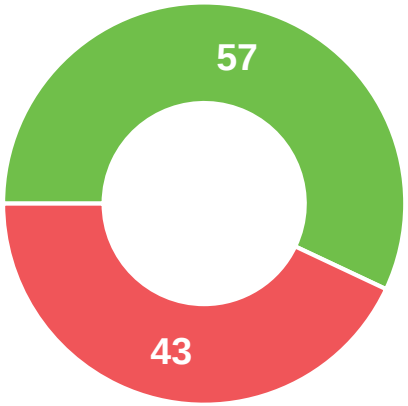
Satisfait(e) : 73%

Armée de terre	*73%*
Armée de l'air	*81%*
Marine nationale	*77%*
Gendarmerie	*48%*
Fonctions rattachées	*89%*

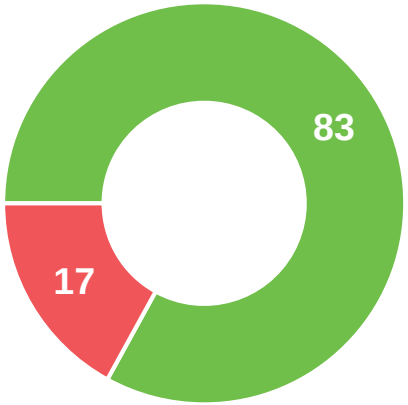


- Très satisfait(e)
- Plutôt satisfait(e)
- Plutôt pas satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)
- Ne se prononce pas

Militaires résidant au sein du parc de logements du Ministère des Armées



Militaires résidant en dehors du parc de logements du Ministère des Armées

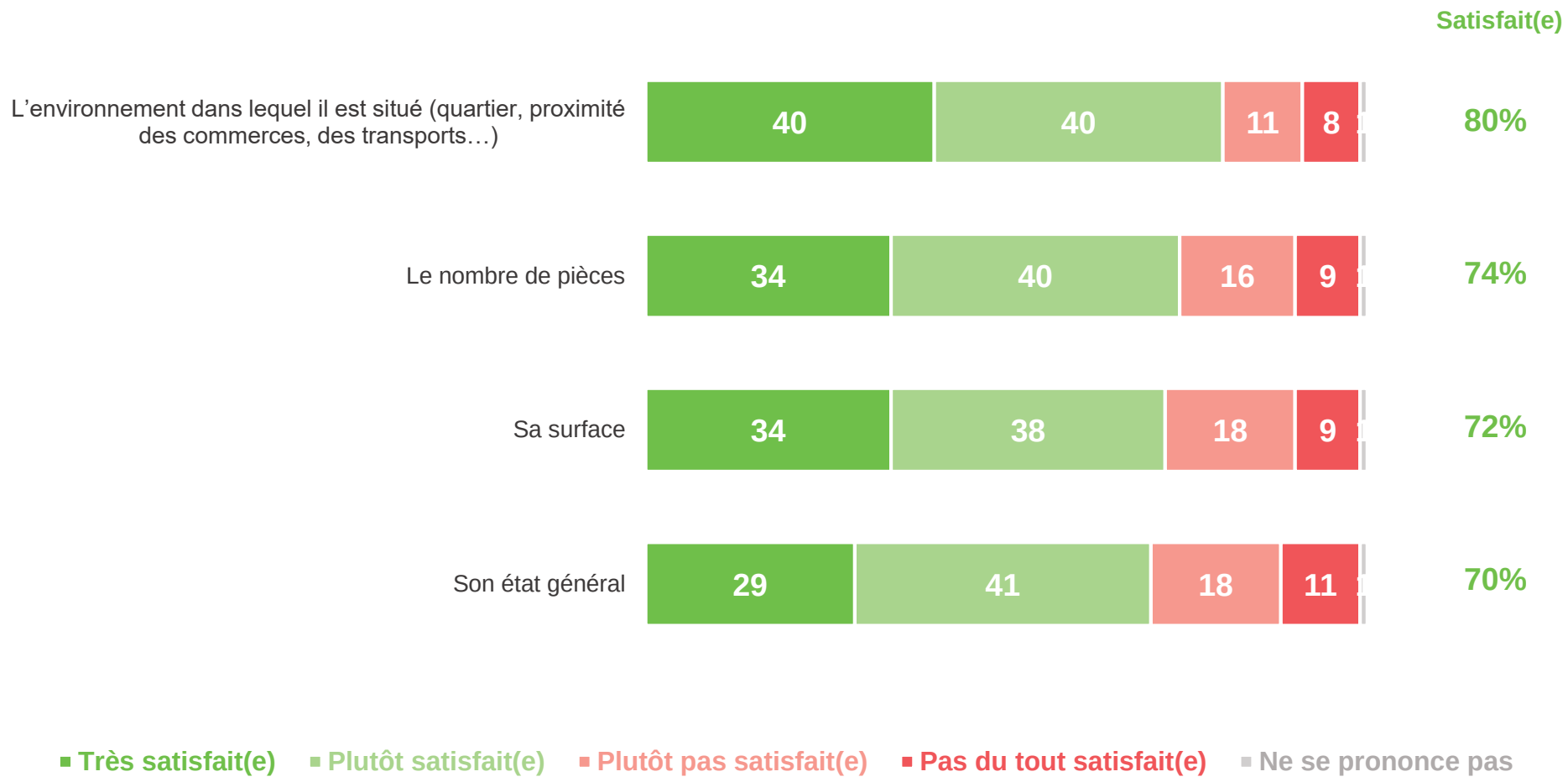


harris interactive
ahead of what's next

Dans l’ensemble, les militaires se déclarent satisfaits des différents aspects liés à leur logement

Et plus précisément, êtes-vous satisfait(e) ou non de chacun des aspects suivants concernant votre logement actuel ?

- À tous, en % -

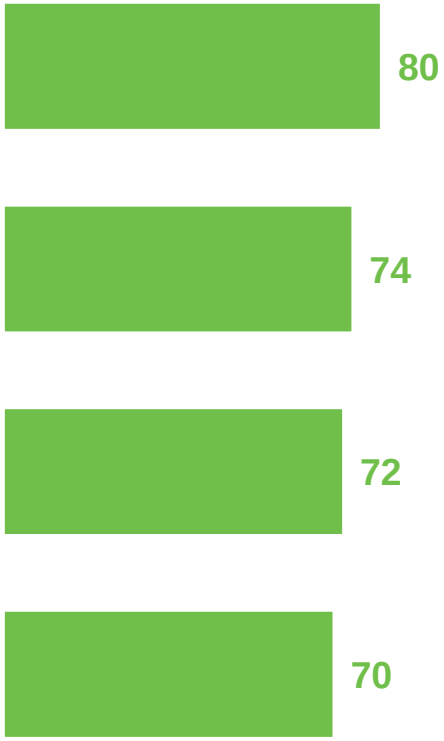


harris interactive
ahead of what’s next

Néanmoins, on note toujours un décrochage concernant les militaires logés au sein du parc de l'armée, qui se montrent systématiquement moins satisfaits que les autres

Et plus précisément, êtes-vous satisfait(e) ou non de chacun des aspects suivants concernant votre logement actuel ?

- À tous, en % -



		Corps d'appartenance				Situation actuelle de logement	
		Armée de terre	Armée de l'air	Marine nationale	Gendarmerie	Fonctions rattachées	Logé dans le parc de l'armée	Logé dans le parc privé
L'environnement dans lequel il est situé (quartier, proximité des commerces, des transports…)	80	81	83	81	70	89	74	85
Le nombre de pièces	74	73	79	73	70	81	65	81
Sa surface	72	72	79	74	65	75	63	78
Son état général	70	69	82	76	41	88	49	83

harris interactive
ahead of what's next

Les militaires qui ont fait le choix d'un logement au sein du parc du Ministère des Armées mettent avant tout en avant le critère prix, mettent en valeur l'avantage financier des logements, mais évoquent également un sentiment de contrainte, de par la nature de leurs missions (LCNAS) ou par le manque de revenus

Pour quelles principales raisons avez-vous privilégié un logement au sein du Parc de logements du Ministère des Armées ?

- À ceux qui résident au sein du Parc de logements du Ministère des Armées, en % -

« Pas assez de sous pour aller ailleurs que sur base. Quant aux logements à l'extérieur, on nous conseille même de ne pas y aller. »

« Logement par nécessité absolue de service ; alors c'est une obligation et une contrainte. »

« Vu notre salaire.... et le prix des loyers de la région qui sont exorbitants, nous n'avions pas le choix de prendre un logement défense. »

« Simplicité et facilité du déménagement. »

« Rapport loyer/surfaces plus avantageux que dans le privé logement suivi et entretenu, meilleures prestations que mon ancien logement. »

« Impossibilité de visiter les appartements du fait d un retour d'Outre-mer. Dossier difficile à monter dans le civil avec des fiches de solde incohérentes. »

« Le prix ! Impossibilité de loger une famille de 7 à paris avec (à l'époque) un seul salaire, même officier. »

harris interactive
ahead of what's next

Ceux qui ont choisi de se loger en dehors du parc évoquent d'une part le désir de devenir propriétaire, et d'autre part, les manques dans l'offre du parc du Ministère (absence totale de proposition ou manque de correspondance avec les besoins de la famille)

Pour quelles principales raisons avez-vous privilégié un logement à l'extérieur du Parc de logements du Ministère des Armées ?
Question ouverte, réponses spontanées

- À ceux qui résident en dehors du Parc de logements du Ministère des Armées -

« Pour permettre une intimité nécessaire et pour ne pas infliger un rappel constant à la profession militaire à ma famille. »

« Pour accéder à la propriété et pour choisir mon environnement. »

« Parce qu'on ne peut pas choisir les logements défense et que les logements défense ressemblent plus à des HLM. Vivre en logement de militaire n'aide pas à l'ouverture d'esprit. »

« Le parc défense ne me proposait aucun logement compatible avec ma structure familiale au moment de la mutation m'ayant conduit à effectuer l'achat de mon logement. »

« L'environnement, la proximité des écoles. La maison est bien plus grande que ce que me proposait le bureau logement et je suis plus rapidement à mon travail. Nous vivons dans un charmant village et non dans une banlieue fatigante. »

« Pas marié au moment du changement de résidence, donc pas prioritaire pour un logement défense. »

harris interactive
ahead of what's next

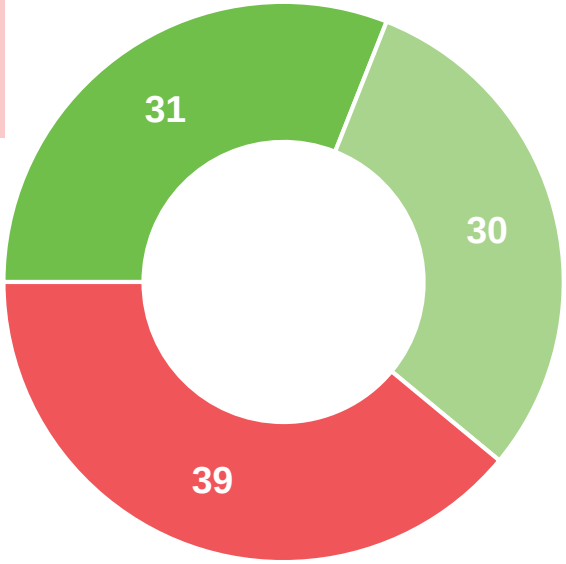
La majorité des militaires qui n’habitent pas aujourd’hui dans le parc de logements du Ministère des Armées indiquent y avoir déjà résidé et l’avoir quitté, majoritairement par contrainte ou indisponibilité d’un logement adéquat

Au cours de votre carrière, avez-vous déjà bénéficié d’un logement au sein du Parc de logements du Ministère des Armées ?

- À ceux qui n’habitent pas aujourd’hui dans un logement du parc du Ministère des Armées, en % -

Oui : 61%

Armée de terre	*72%*
Armée de l’air	*60%*
Marine nationale	*54%*
Gendarmerie	*53%*
Fonctions rattachées	*54%*



- Oui, une fois
- Oui, plusieurs fois
- Non, jamais

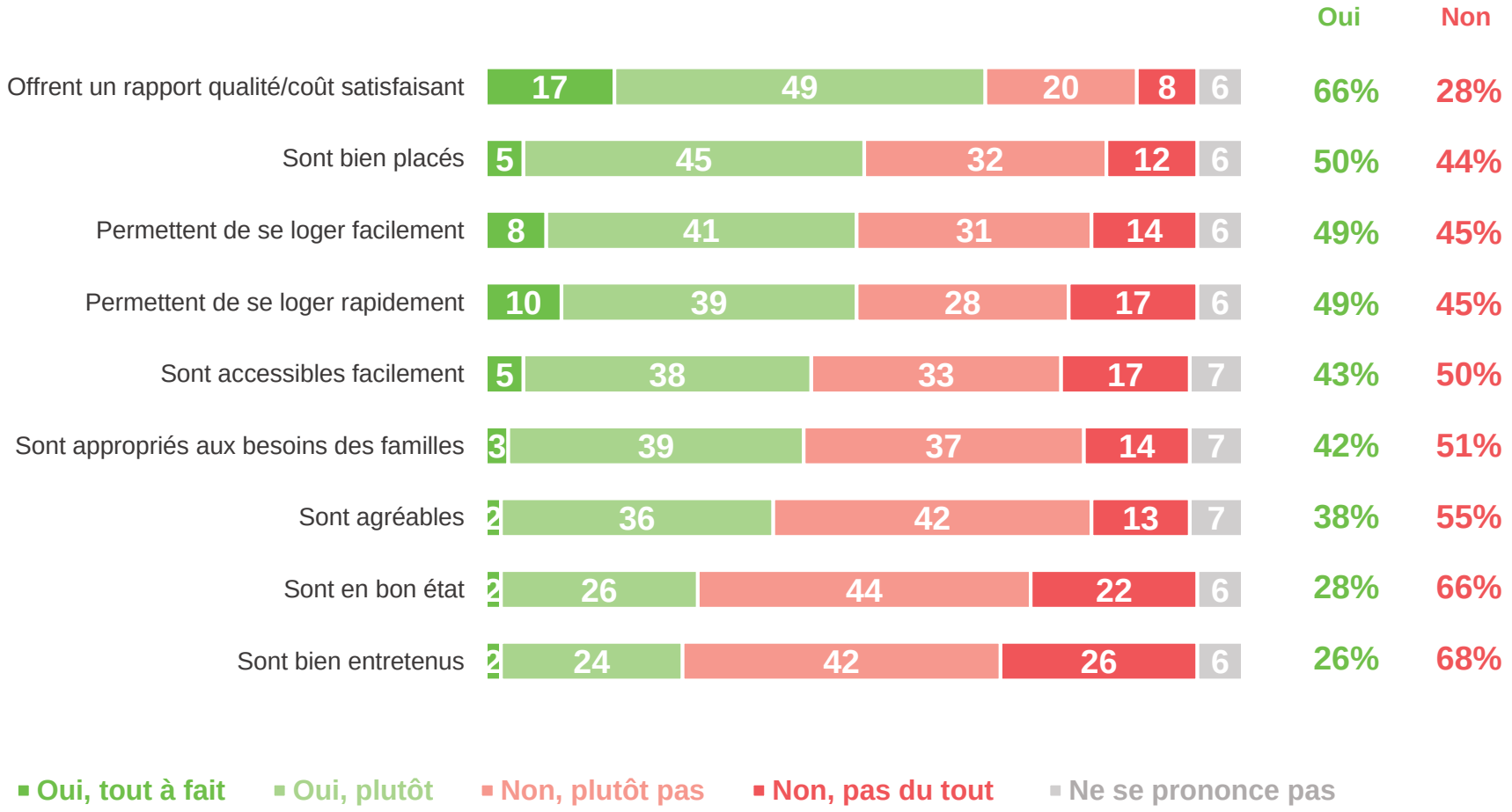
Pour quelle raison principale avez-vous quitté le parc de logements du Ministère des Armées ?

L’habitat au sein du parc du Ministère des Armées : un parc apprécié pour son accessibilité, mais vieillissant et peinant à répondre aux nouveaux modes de vie

Les logements du parc du Ministère des Armées sont globalement reconnus pour leur bon rapport qualité-coût, mais subissent de nombreux écueils d'image : manque d'entretien, mauvais état notamment

D'après l'expérience que vous en avez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que les logements du parc du Ministère des Armées … ?

- À tous, en % -



harris interactive
ahead of what's next

Les militaires qui y vivent ou y ont vécu se montrent dans l'ensemble plus cléments avec les logements du parc du Ministère, et notamment les facilités qu'ils permettent ; ils se montrent néanmoins critiques, et surtout ceux qui y vivent actuellement, sur leur état et leur entretien

D'après l'expérience que vous en avez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que les logements du parc du Ministère des Armées … ?

- À tous, en % de réponses « Oui » -

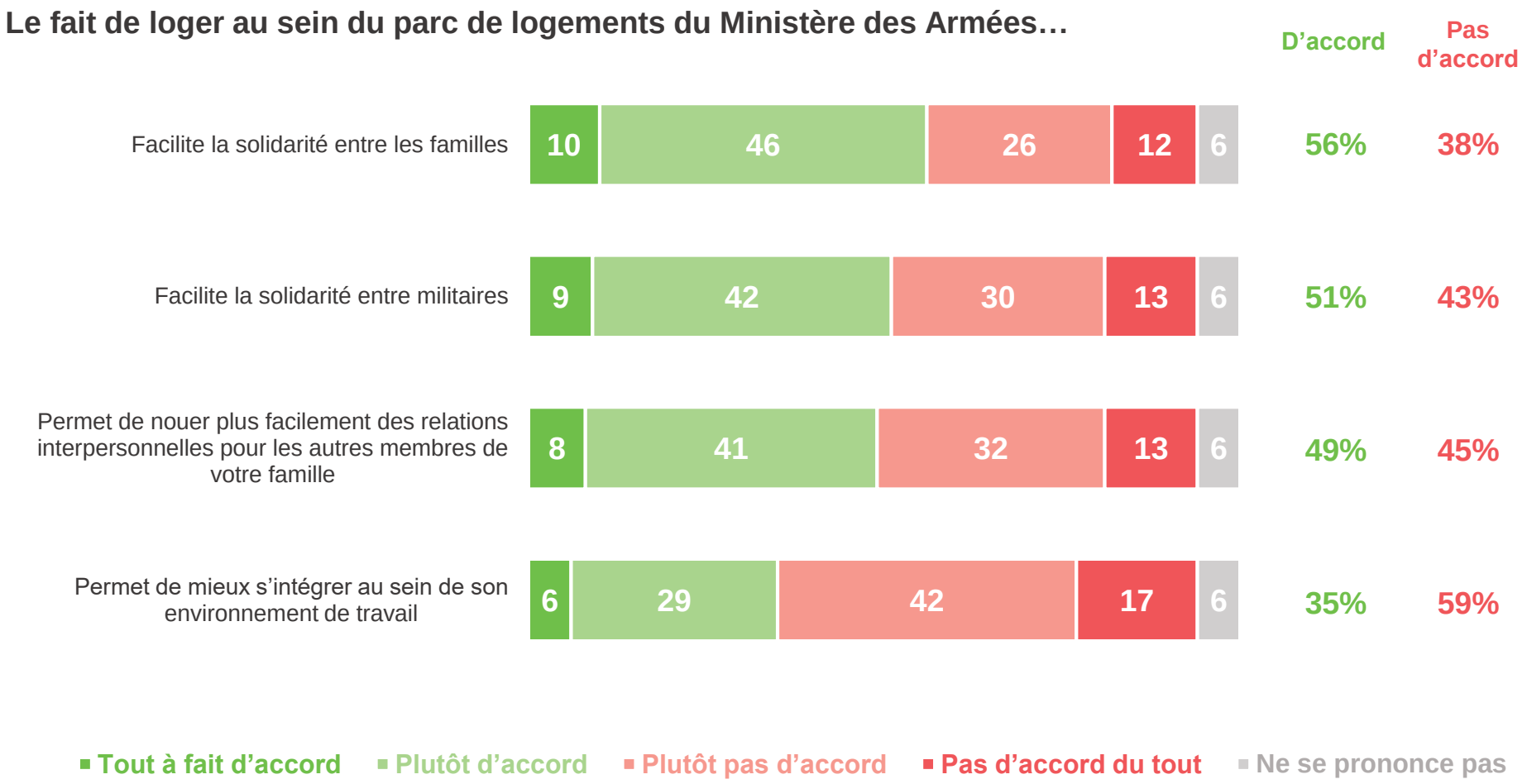
		Corps d'appartenance					Expérience avec le parc de logement du Ministère des Armées			
		Armée de terre	Armée de l'air	Marine nationale	Gendarmerie	Fonctions rattachées	Ont déjà vécu dans les logements du parc	*… dont y vivent actuellement*	*… dont n'y vivent plus actuellement*	N'ont jamais vécu dans les logements du parc
Offrent un rapport qualité/coût satisfaisant	66	67	75	71	42	76	67	66	69	64
Sont bien placés	50	53	48	46	52	46	55	59	52	36
Permettent de se loger facilement	49	43	46	43	71	43	53	62	45	36
Permettent de se loger rapidement	49	45	47	37	79	44	54	62	45	37
Sont accessibles facilement	43	42	37	42	56	40	49	54	45	29
Sont appropriés aux besoins des familles	42	40	41	45	39	48	45	48	43	34
Sont agréables	38	42	34	41	26	42	41	43	41	30
Sont en bon état	28	27	30	37	11	39	29	25	33	29
Sont bien entretenus	26	25	26	34	10	37	27	20	32	29

harris interactive
ahead of what's next

Se loger au sein du parc de logements du Ministère des Armées a l'avantage, pour une petite majorité de militaires, de favoriser la solidarité entre les familles, avant même la solidarité ou l'intégration des militaires eux-mêmes

Etes- vous d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes ?

- À tous, en % -



harris interactive
ahead of what's next

Tous partagent dans l'ensemble la même perception du logement au sein du parc, les militaires de l'Armée de terre accentuant les bénéfices pour les familles, les gendarmes les bénéfices pour les militaires eux-mêmes

Etes- vous d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes ?

- À tous, en % de réponses « D'accord » -

Le fait de loger au sein du Parc de logements du Ministère des Armées…		Corps d'appartenance					Expérience avec le parc de logement du Ministère des Armées			
		Armée de terre	Armée de l'air	Marine nationale	Gendarmerie	Fonctions rattachées	Ont déjà vécu dans les logements du parc	*… dont y vivent actuellement*	*… dont n'y vivent plus actuellement*	N'ont jamais vécu dans les logements du parc
Facilite la solidarité entre les familles	56	62	49	55	55	51	58	58	59	52
Facilite la solidarité entre militaires	51	54	49	48	57	46	53	55	50	50
Permet de nouer plus facilement des relations interpersonnelles pour les autres membres de votre famille	49	53	44	44	50	46	49	52	47	47
Permet de mieux s'intégrer au sein de son environnement de travail	35	32	29	29	56	33	37	42	31	32

harris interactive
ahead of what's next

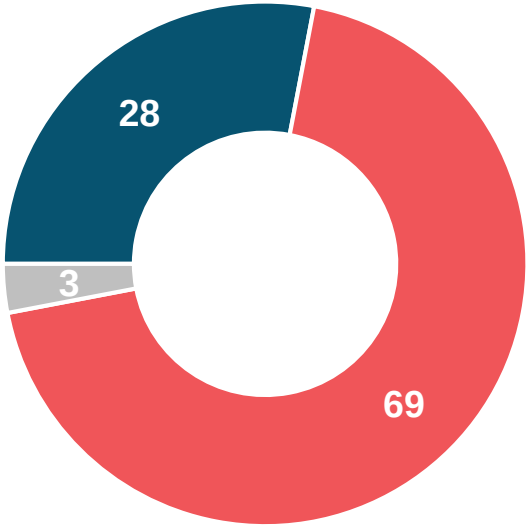
La vie en communauté est mise en question par les militaires : si c'est un aspect qu'ils apprécient pour un peu plus de la moitié d'entre eux, elle ne semble pas être essentielle à la vie dans l'armée et apparaît diverger des véritables attentes des familles

Laquelle des propositions suivantes se rapproche le plus de ce que vous pensez ?

- À tous, en % -

La vie en communauté est un aspect essentiel pour les militaires et doit être encouragée

Armée de terre	*34%*
Armée de l'air	*13%*
Marine nationale	*27%*
Gendarmerie	*35%*
Fonctions rattachées	*22%*
Logé dans le parc de l'armée	*36%*
Logé dans le parc privé	*24%*



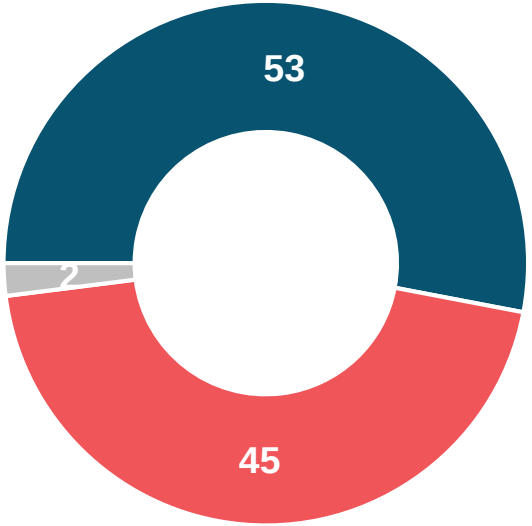
La vie en communauté n'est plus un aspect essentiel pour les militaires et ne répond pas aux aspirations des professionnels et de leur famille

Et pour vous personnellement, diriez-vous que la vie en communauté est un aspect… ?

- À tous, en % -

… que vous appréciez

Armée de terre	*55%*
Armée de l'air	*40%*
Marine nationale	*56%*
Gendarmerie	*57%*
Fonctions rattachées	*49%*
Logé dans le parc de l'armée	*60%*
Logé dans le parc privé	*49%*



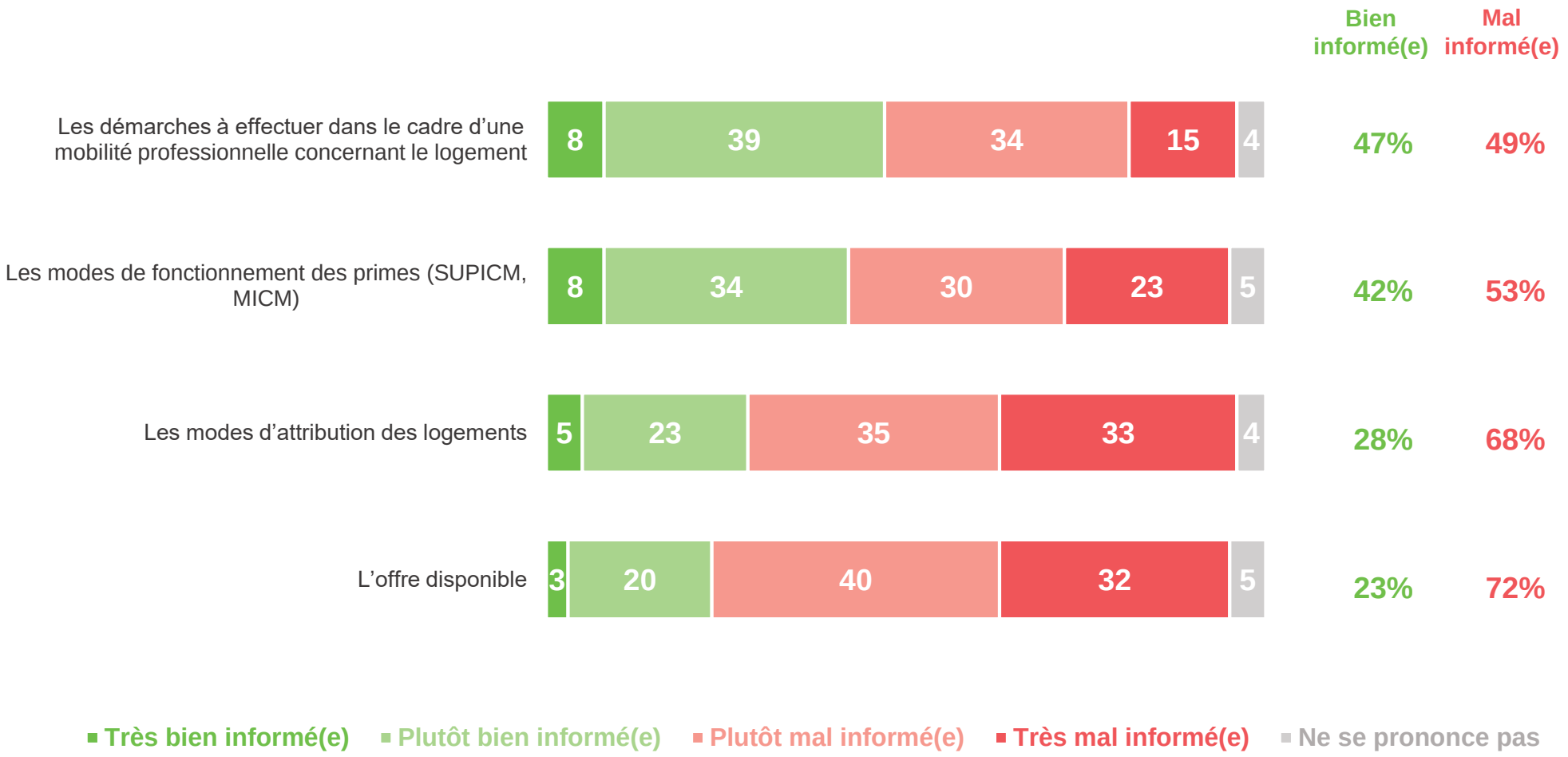
…que vous n'appréciez pas

harris interactive
ahead of what's next

Les militaires se sentent dans l'ensemble mal informés concernant le fonctionnement du logement au sein du Ministère des Armées

À propos du Parc de logements du Ministère des Armées, êtes-vous bien informé(e) ou non concernant… ?

- À tous, en % -



Malgré des variations selon leur corps d'appartenance, les militaires restent collectivement mal informés sur les différentes dispositions à leur égard en ce qui concerne le parc de logements du Ministère

À propos du Parc de logements du Ministère des Armées, êtes-vous bien informé(e) ou non concernant… ?

- À tous, en % de réponses « Bien informé(e) » -

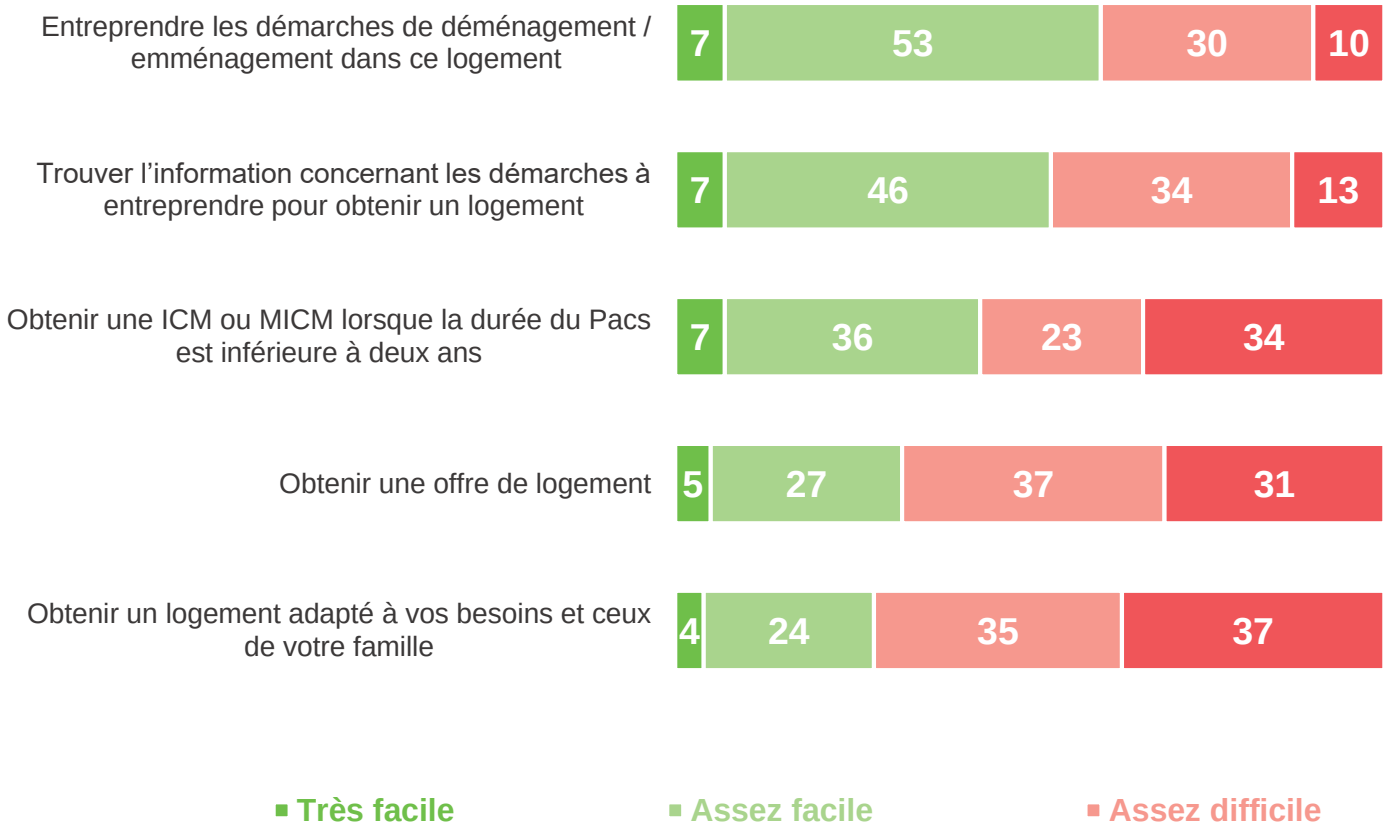
		Corps d'appartenance					Expérience avec le parc de logement du Ministère des Armées			
		Armée de terre	Armée de l'air	Marine nationale	Gendarmerie	Fonctions rattachées	Ont déjà vécu dans les logements du parc	*… dont y vivent actuellement*	*… dont n'y vivent plus actuellement*	N'ont jamais vécu dans les logements du parc
Les démarches à effectuer dans le cadre d'une mobilité professionnelle concernant le logement	47	54	55	44	36	43	53	49	56	33
Les modes de fonctionnement des primes (SUPICM, MICM)	42	52	54	43	12	37	44	34	54	35
Les modes d'attribution des logements	28	25	25	20	52	23	32	35	30	18
L'offre disponible	23	25	26	18	25	22	27	25	28	16

harris interactive
ahead of what's next

Certaines démarches (déménager, trouver de l'information) apparaissent comme plus aisées que l'obtention effective des logements, et en particulier de logements adaptés

Par rapport à votre expérience personnelle en matière de logement en tant que militaire, diriez-vous qu'il est /a été facile ou difficile de… ?
Nous parlons ici d'une démarche concernant un logement au sein du parc réservé aux militaires et leur famille

- À ceux qui ont déjà sollicité ce type de logement, en % -



	Facile	Corps d'appartenance				
		Armée de terre	Armée de l'air	Marine nationale	Gendarmerie	Fonctions rattachées
Entreprendre les démarches de déménagement / emménagement dans ce logement	60%	59	64	57	63	64
Trouver l'information concernant les démarches à entreprendre pour obtenir un logement	53%	55	54	47	64	47
Obtenir une ICM ou MICM lorsque la durée du Pacs est inférieure à deux ans	43%	46	46	37	37	43
Obtenir une offre de logement	32%	28	26	29	61	33
Obtenir un logement adapté à vos besoins et ceux de votre famille	28%	23	17	26	49	28

harris interactive
ahead of what's next

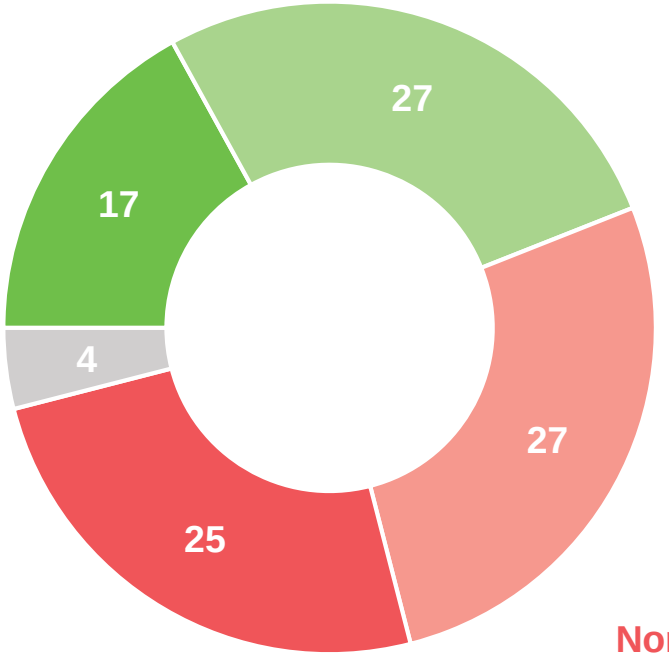
Les militaires se montrent partagés sur l'envie de se loger au sein du parc de logements du Ministère des Armées : 44% envisagent d'y vivre à l'avenir, principalement dans l'Armée de terre ou la gendarmerie

Avez-vous l'intention à l'avenir de loger à nouveau ou de rester au sein du Parc de logements du Ministère des Armées ?

- À tous, en % -

Oui : 44%

Armée de terre	*50%*
Armée de l'air	*30%*
Marine nationale	*43%*
Gendarmerie	*51%*
Fonctions rattachées	*37%*



Non : 52%

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas
- Ne se prononce pas

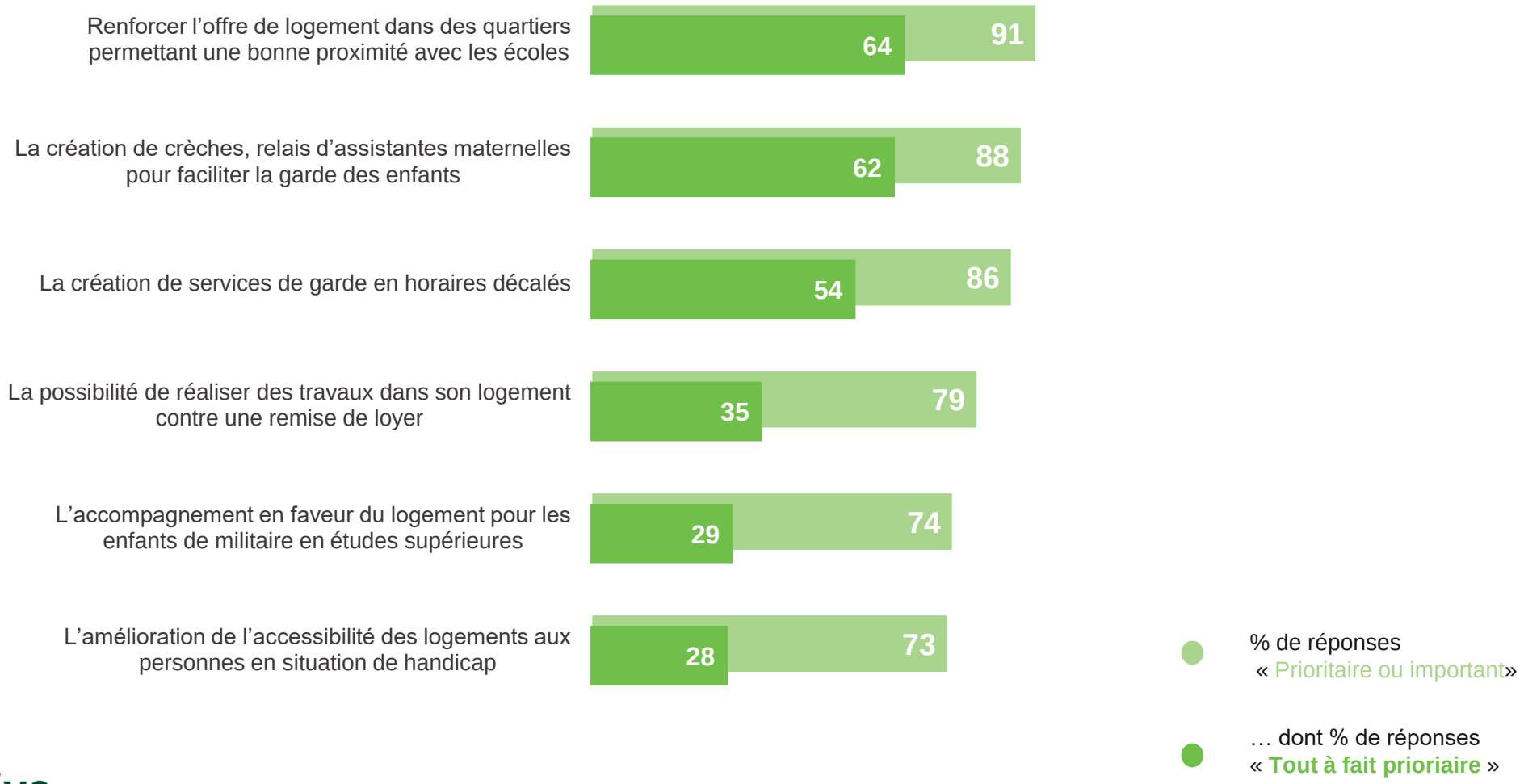
Ont déjà vécu dans les logements du Parc du Ministère des armées	**51%**
… dont y vivent actuellement	**68%**
… dont n'y vivent plus actuellement	**36%**
N'ont jamais vécu dans les logements du Parc du Ministère des armées	**27%**

harris interactive
ahead of what's next

Les militaires expriment de grandes attentes sociales, notamment en ce qui concerne l'adéquation de leur profession avec leur vie familiale et la présence d'enfants : logements dans des quartiers à proximité d'écoles, crèches et services de garde, notamment

À l'avenir, selon vous, quelles améliorations prioritaires en termes de services liés au logement devraient être apportées au sein des parcs de logements du Ministère des Armées ?

- À tous, en % -



harris interactive
ahead of what's next

Les gendarmes se montrent particulièrement concernés par certains enjeux liés au logement, comme la possibilité de réaliser des travaux contre une remise de loyer

À l'avenir, selon vous, quelles améliorations prioritaires en termes de services liés au logement devraient être apportées au sein des parcs de logements du Ministère des Armées ?

- À tous, en % de réponses « Tout à fait prioritaire » -

		Corps d'appartenance					Expérience avec le parc de logement du Ministère des Armées			
		Armée de terre	Armée de l'air	Marine nationale	Gendarmerie	Fonctions rattachées	Ont déjà vécu dans les logements du parc	*… dont y vivent actuellement*	*… dont n'y vivent plus actuellement*	N'ont jamais vécu dans les logements du parc
Renforcer l'offre de logement dans des quartiers permettant une bonne proximité avec les écoles	64	71	65	65	47	66	65	64	66	63
La création de crèches, relais d'assistantes maternelles pour faciliter la garde des enfants	62	62	64	66	61	57	61	61	61	68
La création de services de garde en horaires décalés	54	52	55	58	60	44	54	54	53	58
La possibilité de réaliser des travaux dans son logement contre une remise de loyer	35	37	30	32	48	24	38	44	32	27
L'accompagnement en faveur du logement pour les enfants de militaire en études supérieures	29	34	24	26	29	24	30	29	32	24
L'amélioration de l'accessibilité des logements aux personnes en situation de handicap	28	29	18	29	38	23	29	35	24	25

harris interactive
ahead of what's next

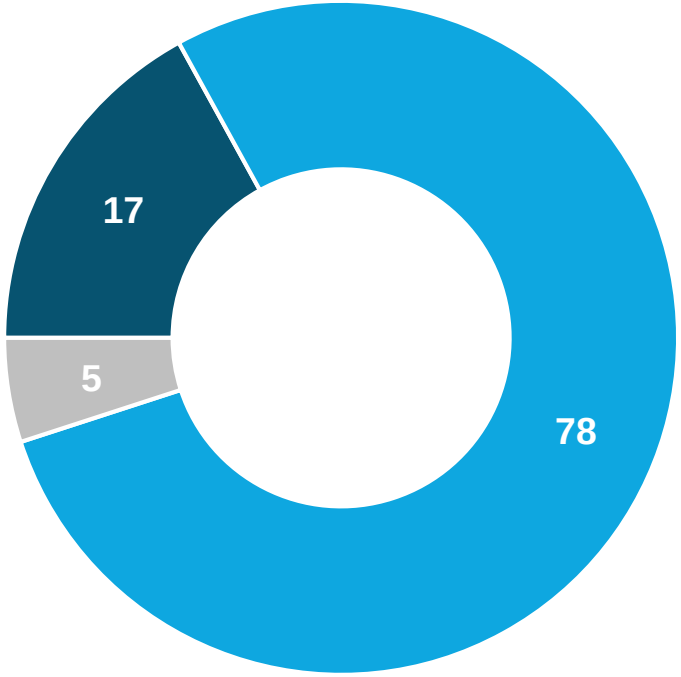
Très largement, les militaires soutiennent l'évolution du système d'attribution de logements au sein du parc du Ministère des Armées, en assouplissant la logique administrative

Enfin, concernant l'attribution de logement au sein des parcs de logements du Ministère des Armées, pensez-vous qu'il est préférable ?

- À tous, en % -

De maintenir le système actuel

Armée de terre	*15%*
Armée de l'air	*19%*
Marine nationale	*15%*
Gendarmerie	*12%*
Fonctions rattachées	*28%*
Logé dans le parc de l'armée	*19%*
Logé dans le parc privé	*16%*



De faire évoluer le système actuel en assouplissant la logique administrative et en donnant davantage de prérogative dans ce domaine à la chaine de commandement

harris interactive
ahead of what's next

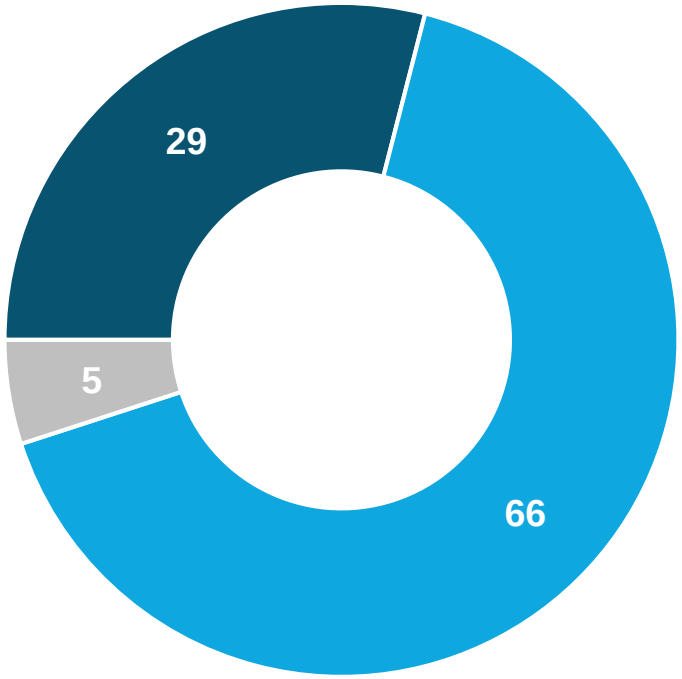
Plus largement, les militaires estiment qu'il est aujourd'hui préférable d'attribuer des aides permettant de se loger dans le parc privé plutôt que de renforcer les aides actuelles et maintenir l'attractivité du parc de l'Armée

Personnellement, concernant les logements au sein des parcs du Ministère des Armées, quelle modalité parmi les suivantes aurait votre préférence ?

- À tous, en % -

Le renforcement de loyers modérés afin de maintenir l'attractivité du parc pour les familles

Armée de terre	*32%*
Armée de l'air	*23%*
Marine nationale	*29%*
Gendarmerie	*30%*
Fonctions rattachées	*28%*
Logé dans le parc de l'armée	*41%*
Logé dans le parc privé	*23%*



L'attribution d'aides au logement dans le parc privé

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats**
doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :

www.harris-interactive.com Facebook Twitter LinkedIn

Contacts Harris Interactive en France :
Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr
Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next